



УТВЕРЖДЕНО  
И.о. главного врача  
ГУЗ «Сретенская ЦРБ»  
/А.В.Убинин/  
« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

## ПЛАН

### По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГУЗ «Сретенская ЦРБ»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация в неполном объеме соответствует требованиям приказа МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н	Информацию о медицинской организации, размещенную на официальном сайте и стендах, привести в	До 01.04.2020г.	Заведующая ОМК Ларионова Светлана Анатольевна 8-30246-31-4-11		

	соответствие с постановлением МЗ РФ от 30.12.2018 г. №956н				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременный прием пациентов, отсутствие свободных мест ожидания, очереди на прием, отсутствие питьевой воды в местах ожидания, несвоевременное исследование КТ, МРТ	<p>1. Анализ причин несвоевременного приема пациентов врачами, проведения диагностических мероприятий, согласно ТПГГ</p> <p>2. Принятие мер по сокращению сроков ожидания путем ликвидации кадрового дефицита (участие в ярмарках вакансий, проф. работа в образовательных учреждениях по привлечению в профессию). Участие в программе «Земский доктор», «Земский фельдшер»</p> <p>3. Провести работу по созданию и поддержанию в медицинской организации комфортных</p>	<p>Постоянно в течении года</p> <p>В течение года</p> <p>1-2 квартал 2020г.</p>	<p>Заведующая амбулаторно-поликлиническим отделением Новгородова Валентина Владимировна 8-30246-31-4-21</p>		

	условий пребывания				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, нет дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, выполненных шрифтом Брайля	Принять возможные меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗ РФ от 12.11.2015г. №802н.	1-2 квартал 2020г. Учитывая сложившуюся ситуацию в связи с отсутствием финансовых средств просим перенести сроки устранения указанных недостатков на 2021г.	Главный врач Убинин Анатолий Викторович 8-30246-31-1-68		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3% пациентов не удовлетворены работой приемного покоя, регистратуры (доброжелательность медицинских работников, обеспечивающих первичный контакт)	1. В целях предупреждения конфликтных ситуаций при взаимодействии с пациентами руководствоваться распоряжением МЗ ЗК от 19.04.2017г. №461 «О внедрении корпоративных стандартов профессионального поведения персонала МО»	Постоянно	Заместитель главного врача Долгова Юлия Николаевна 8-30246-31-1-24		

	<p>Выбор случаев некорректного поведения на заседаниях комиссии по этике, административных заседаниях</p>	<p>По мере возникновения ситуации</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>10% пациентов в стационарных условиях не удовлетворены навигацией внутри медицинской организации</p>	<p>Доработать навигацию в структурных подразделениях медицинской организации в соответствии с требованиями</p>	<p>1-2 квартал 2020г.</p>	<p>Заместитель главного врача Долгова Юлия Николаевна, заведующая амбулаторно-поликлиническим отделением Новгорова Валентина Владимировна 8-30246-31-4-21</p>		